

## *Sviluppo competenze e attrezzature dei servizi per i senza fissa dimora*

**Destinatario finale:** Il Camper Coop. Soc. - Napoli

**Natura giuridica:** Cooperativa sociale

**Azione di rafforzamento:** Rafforzamento tecnologico e professionale

**Territorio:** Napoli

Il progetto ha permesso alla Cooperativa di acquisire le conoscenze tecnologiche, informatiche e soprattutto le conoscenze sulle tecniche di monitoraggio e valutazione, per implementare un sistema di monitoraggio continuo e in tempo reale, dei bisogni dell'utenza (persone senza fissa dimora) e della disponibilità dei servizi da offrire. Nello specifico è stata creata una banca dati delle persone senza fissa dimora presenti sul territorio metropolitano e una banca dati dei servizi in loro favore offerti nel Capoluogo, in provincia e in parte anche a livello regionale.

Sono stati inoltre formati tre operatori, successivamente inseriti nel lavoro del Servizio di Pronto intervento sociale a favore delle persone s.f.d.