

Per un turismo sociale e responsabile

Destinatario finale: ParteNeapolis Coop. Soc. - Napoli

Natura giuridica: Cooperativa sociale

Azione di rafforzamento: Rafforzamento operativo e professionale

Territorio: Napoli

Il progetto ha consentito alla Cooperativa di ottenere tre risultati: un rafforzamento organizzativo (attraverso la ristrutturazione delle attività che formano il suo core-business), un consolidamento imprenditoriale (grazie alla crescita del numero dei visitatori giornalieri), uno sviluppo occupazionale (attraverso la stabilizzazione di due soci: un socio lavoratore e un soggetto svantaggiato). Grazie alle attività formative rivolte agli operatori è stato possibile migliorare l'organizzazione e il funzionamento interni, cambiando le modalità di rapporto con il cliente, la tipologia di offerta al pubblico, la mission e la vision del prodotto finale. L'innovazione principale introdotta dal progetto, è consistita nell'acquisto di audioguide multilingue che hanno permesso alla Cooperativa di assumere una dimensione imprenditoriale.