

Lo sportello immigrati di Casa Betania

Destinatario finale: Casa Betania - Castiglione del Genovesi (SA)

Natura giuridica: Associazione di volontariato

Azione di rafforzamento: Rafforzamento tecnologico e professionale

Territorio: Provincia di Salerno

Con il progetto sono state rafforzate le risorse strumentali ed umane dello Sportello immigrati di Casa Betania, al fine di migliorare e velocizzare i servizi offerti agli immigrati.

Grazie al potenziamento della dotazione tecnologica (software ed hardware) dell'Associazione è stato possibile creare un data base di gestione dello sportello, che ha permesso di migliorare i servizi di catalogazione ed archiviazione dei documenti e velocizzare attraverso l'implementazione delle rete ADSL i tempi d'accesso ai servizi telematici. I percorsi di formazione seguiti dai volontari hanno reso possibile, invece, la creazione di figure professionali in grado di coordinare le attività e allo stesso tempo di trasferire le competenze acquisite.

Complessivamente l'Associazione ha rafforzato le proprie capacità di progettazione e gestione delle attività.