

Assistenza innovativa

Destinatario finale: Fr.em.pa. Murolo Coop. Soc. a r.l - Napoli

Natura giuridica: Cooperativa sociale

Azione di rafforzamento: Rafforzamento tecnologico e professionale

Territorio: Napoli

Il progetto è stato realizzato nell'ambito dei servizi di assistenza domiciliare integrata (ADI) gestiti, per conto del Consorzio Sol.Co. Napoli, fin dal 2005. Il Progetto ha dato alla Cooperativa la possibilità di rafforzare la dotazione tecnica e tecnologica, e nel contempo di potenziare le competenze dei propri operatori con la prospettiva di rendere autonome e indipendenti le attività connesse alla gestione e all'organizzazione dei servizi.

Sono stati pertanto introdotti elementi di innovazione sia per quanto riguarda l'erogazione del servizio di assistenza, sia per quello che attiene alla gestione dei flussi informativi relativi ai medesimi servizi.

Grazie al progetto la Cooperativa ha migliorato le proprie capacità di gestione di attività complesse.